

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๗ คน หญิง จำนวน ๓๓ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๕ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๔ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๗ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๘ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๕.๑๒ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๘๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการจำนวน ๒๖ คน มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๖ คนเท่ากัน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๕ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๔ คน การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๔ คน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๒ คนเท่ากัน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมาน้อยสุด คือความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๔๒
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรที่จะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวชรากร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๕ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๗ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๕ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๔ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อนในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๖.๐๐ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๐๐ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการจำนวน ๒๘ คน ระดับดีมาก มากที่สุด รองลงมาการจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๖ คน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๖ คน เท่ากัน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๕ คน มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๕ คน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่จำนวน ๒๔ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๔ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับดีมากน้อยสุด คือความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๒ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิติสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๒ คน | หญิง จำนวน ๒๘ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๔ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๒ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๖ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๓ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๐ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๖	๒๔	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๒	๒๘	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๖.๐๔ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๙๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๖ คน ระดับดีมาก มากที่สุด รองลงมาความสุภาพในการให้บริการ จำนวน ๒๕ คน การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๕ คน เท่ากัน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๔ คน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๔ คน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุดคือห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควร
พัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมาภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมาภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวชากร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๗ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๒๒ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๘ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๕ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๕.๓๖ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๖๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการจำนวน ๒๘ คน ระดับดีมาก มากที่สุด รองลงมาการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๖ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๕ คน การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๕ คน มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๔ คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๒ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุด คือมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมาภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมาภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันติวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุช ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ

ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๘ คน หญิง จำนวน ๓๒ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๒ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๖ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๓	๒๗	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๕.๖๐ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๔๐ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการจำนวน ๒๖ คน ระดับดีมาก มากที่สุด รองลงมาคือน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๕ คน การจัดลำดับการให้บริการ จำนวน ๒๕ คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๔ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๔ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๓ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมาน้อยสุด คือมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมาภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมาภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันติวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๘ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน

๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๒ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๙ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ คน

๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน

๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน

๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน

อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ขอให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๑๕.๓๖ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๑๖.๖๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดสถานที่รอให้บริการจำนวน ๒๕ คน ระดับดีมาก มากที่สุด รองลงมาคือน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๖ คน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๖ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๕ คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๕ คน ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุด คือมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๐ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๐ คน เท่ากัน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์ และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิติสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เพชบุรี และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุก ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕)**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๕ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๒ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒๑ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๑๒ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๒ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๔ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๘ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๖	๒๔	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๑.๐๔ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๒.๙๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๖ คน และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๖ คน เท่ากัน รองลงมาคือ ความสุภาพในการให้บริการ จำนวน ๒๕ คน และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๕ คน เท่ากัน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๔ คน การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๔ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมาน้อยสุด คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๒ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๒ คน เท่ากัน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขาธิการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุช ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๓ คน หญิง จำนวน ๒๗ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๔ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๘ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๓	๒๗	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๔ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา มีอาชีพเป็นเกษตรกรและลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๐.๗๒ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๓.๒๘ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดสถานที่รอให้บริการจำนวนมากที่สุด ๒๘ คน รองลงมาคือความสุภาพในการให้บริการ จำนวน ๒๖ คน การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๕ คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๔ คน มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๔ คน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๓ คน มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมาน้อยสุด คือ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๖ ดี ร้อยละ ๕๔
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิติสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมาภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. การบริการสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. ธรรมาภิบาล ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|-------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๑๙ คน | หญิง จำนวน ๓๑ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๗ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๘ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๗ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๓ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๑.๐๔ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๒.๕๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการจำนวนมากที่สุด ๒๘ คน รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมจำนวน ๒๖ คน เท่ากัน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย การจัดสถานที่รอให้บริการ จำนวน ๒๕ คน เท่ากัน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๒ คน เท่ากัน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๐ คนเท่ากัน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังคงมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมเสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมนูญ

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. การบริการสาธารณะ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้มีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. ธรรมนูญ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันติวัชรกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน

(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๕ คน หญิง จำนวน ๒๕ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๘ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๐ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๕ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๑ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๗	๒๓	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๑.๘๔ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๒.๑๖ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๘ คน จำนวนมากที่สุด รองลงมาคือความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๗ คน ความสุภาพในการให้บริการ การจัดสถานที่รอให้บริการ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๖ คน เท่ากัน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย จำนวน ๒๔ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมาน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรที่จะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อน และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขาธิการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๒ คน | หญิง จำนวน ๒๘ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๗ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๗ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๕ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๓ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและปริญญาตรี และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๑.๓๖ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๒.๖๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๘ คน จำนวนมากที่สุด รองลงมาคือการจัดสถานที่รอให้บริการ และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๖ คน เท่ากัน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย และความสุภาพในการให้บริการ จำนวน ๒๕ คน เท่ากัน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๔ คน ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๒ คน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๐ คน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง เพื่อให้สามารถรับชมรายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังคงมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๖๐
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อม จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมาภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรที่จะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมาภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวาธารกร)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุก ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๔ คน | หญิง จำนวน ๒๖ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๘ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๓ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๕ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๖ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๔ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุมสูง.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ส่วนมีการศึกษาในระดับปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยการรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๑.๓๖ คน และในระดับดีเฉลี่ย ๓๒.๖๔ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการจัดสถานที่รอให้บริการจำนวน ๒๘ คน จำนวนมากที่สุด รองลงมาคือมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๒๖ คน ความสุภาพในการให้บริการ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม จำนวน ๒๕ คน เท่ากัน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๒๔ คน เท่ากัน และผู้ตอบแบบสอบถามระดับ ดีมากน้อยสุด คือ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๒๒ คน ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ จำนวน ๒๐ คน เท่ากัน ซึ่งได้มีคำแนะนำให้มีมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์มุงสูง เพื่อให้สามารถรับชมข่าวสาร รายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออนมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๕๖ ดี ร้อยละ ๔๔

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ดี ร้อยละ ๕๖

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๕๒ ดี ร้อยละ ๔๘

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้ออน จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมหนังสือ นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามแบบตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการ
๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง
๔. การบริการสาธารณะ
๕. ธรรมภิบาล

จากผลการประเมิน LPA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ดังนี้

๑. **การบริหารจัดการ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ มีจำนวนมากเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้อย่างจริงจัง เห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๒. **การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของสำนักปลัด ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๓. **การบริหารงานการเงินและการคลัง** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการของกองคลัง ปรากฏว่ามีการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง อาจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงาน ในบางส่วน มีการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการนำเข้าข้อมูลและประมวลผล เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) การจัดเก็บรายได้ระบบการเงิน (e-LAAS) แต่ควรจะปรับปรุงการดำเนินงานจัดเก็บรายได้ทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ควรที่จะให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อจะได้นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. **การบริการสาธารณะ** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริหารเป็นที่ประจักษ์ยิ่งขึ้นควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕. **ธรรมภิบาล** ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการจัดทำแผน/แนวทาง เพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการส่งเสริมความโปร่งใสได้ดำเนินการกิจกรรมตามแผนให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสารสนเทศต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ

อบต.บ้านอ้อ และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนหรือยกย่องบุคคลต้นแบบด้าน
คุณธรรม จริยธรรม ควรจะให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและความ
โปร่งใส



(นายประสงค์ สันทิวัชรกร)

เลขาธิการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้สรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ



(นายสุข ชัยวรรณ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
ผู้ตรวจผลสรุปผลการตรวจประเมินการปฏิบัติราชการของ อบต.บ้านอ้อ