

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๐ คน | หญิง จำนวน ๓๐ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๘ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๔ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๒๐ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๕ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๕	๒๕	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๗	๒๓	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๐	๓๐	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๔ คน หญิง จำนวน ๒๖ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๒ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๘ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๒๖ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๘ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๖ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๓ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๘ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๔ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๒ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๓ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๒ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๔ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๓	๒๗	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๖ คน หญิง จำนวน ๓๔ คน
๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๒ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๖ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๔ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๘ คน
๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๖ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๔ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๓๔ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓	๒๗	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๒	๒๘	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๔ คน หญิง จำนวน ๓๖ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๕ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๑๒ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๗ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๔ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๕ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๒	๒๘	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๐ คน | หญิง จำนวน ๓๐ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๕ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๖ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๔ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๓	๒๗	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๘ คน หญิง จำนวน ๓๒ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๗ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๙ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๙ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๑ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๒๒ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๖ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๖ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๖	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๑ คน หญิง จำนวน ๒๙ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๙ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๒ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๓ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๓ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๑๖ คน | หญิง จำนวน ๓๔ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๘ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๖ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๐ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๐ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๙ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๖	๒๔	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๘	๒๒	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. เพศ | ชาย จำนวน ๒๔ คน | หญิง จำนวน ๒๖ คน |
| ๒. อายุ | ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน |
| | ๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๑๘ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน |
| ๓. การศึกษา | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๙ คน |
| | ๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๕ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน |
| | ๗. อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๑ คน |
| | ๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน | ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน |
| | อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓	๒๗	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๑	๒๙	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๕	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๗ คน หญิง จำนวน ๓๓ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๒๓ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๘ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๕ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๐ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๕ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๔ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๖	๒๔	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๒	๒๘	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๒	๒๘	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๖	๒๔	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๒๘ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๖ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๘ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๖ คน

๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๐ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๐ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๐ คน
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)

๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๘ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๘	๒๒	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๐	๓๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๘	๒๒	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๐	๓๐	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๔	๒๖	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๘	๒๒	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....