

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๖ คน ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๑๙ คน
๓. ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี จำนวน ๒๑ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน
๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๗ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๘ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๓ คน
๕. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๕ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๒ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน
อื่น ๆ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๓ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๕	๒๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๘	๒๒	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๒	๒๘	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๓	๒๗	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๒	๒๘	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....