



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ
เรื่อง ช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ เพื่อช่วยเหลือประชาชน บำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางในการติดต่อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ จึงได้จัดให้มีช่องทางเพื่อประชาชนได้ติดต่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พร้อมแสดงกระบวนการให้ได้รับทราบ ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทาง	กระบวนการดำเนินการ
๑	ทางโทรศัพท์ โทรสาร งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐-๕๔๒๐-๙๕๕๒ โทรสาร ๐-๕๔๒๐-๙๕๖๒	เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดำเนินการ ดังนี้ ๑.บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากช่องทางต่าง ๆ ๒.ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓.พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหา/พิจารณาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔.นำเสนอต่อผู้บริหาร/แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๕.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนรับ นำเสนอผู้บังคับบัญชา/ผู้รับผิดชอบ ๖.ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามคำร้อง รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร แจ้งผลดำเนินการส่งให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ (ภายใน ๗ วัน)
๒	ยื่นเรื่องโดยตรง (ติดต่อด้วยตนเอง) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ โทรศัพท์ ๐-๕๔๒๐-๙๕๕๒ โทรสาร ๐-๕๔๒๐-๙๕๖๒	๗.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ดำเนินการเสนอผู้บริหาร ๘.แจ้งผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ (ทั้งกรณียุติเรื่องและไม่ยุติเรื่อง)
๓	ส่งทางไปรษณีย์ เจ้าหน้าที่ของถึง ๑.นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ หรือ ๒.ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อ	

ลำดับที่	ช่องทาง	กระบวนการดำเนินการ
	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านอ้อน อำเภองาว จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ ๕๒๑๑๐	
๔	ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ติดตั้ง ณ หน้าห้องสำนักปลัด อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านอ้อน	
๕	ยื่นผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านอ้อน http://www.banon-ngao.go.th	

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายประสงค์ สันติวัชรกร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน