


# สรุปข้อมูลสถิติขอรับบริการช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 - วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568

## องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม (ราย) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | พ.ศ. 2567 | | | พ.ศ. 2568 | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| 1 | บริการคำร้องขอรับบริการออนไลน์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | บริการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั่วไป | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | บริการร้องเรียนทุจริต | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | บริการแสดงความคิดเห็นการดำเนินงานหน่วยงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | บริการจองคิวออนไลน์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | บริการรับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | บริการตัดกิ่งไม้บนทางสาธารณะ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | บริการขอน้ำอุปโภค-บริโภค | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน**

1.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568 จำนวน.....0.....คน

**ปัญหาและอุปสรรค**

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1.เนื่องจากช่องทางเว็บไซต์ไม่เป็นที่นิยม ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเข้าดูข้อมูลข่าวสารผ่านทางเพจ Facebook

2.ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเองเป็นต้น

**ข้อเสนอแนะ**

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

| **ผู้รายงาน** | **ผู้รับรอง** | **ผู้อนุมัติ** |
|---|---|---|
| ..... | ..... | ..... |
| (นางสาวจันทิมา ไชยสถาน) | (นางสาวธามวดี สุวรรณเก) | (นางอำพร คิดตาโย) |
| คนงาน | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน |