

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 - วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2567

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		พ.ศ.2566			พ.ศ.2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	**งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ**													
	การชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	1	8
	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	10	9	6	8	5	1	39
	การชำระเงินค้ำประกัน	0	2	4	1	1	1	1	3	0	0	2	2	17
	การปิดประกาศที่ดิน	0	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	8
	การจดทะเบียน/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก ทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3
	การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	0	0	0	2	0	1	2	0	2	1	3	2	13

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		พ.ศ.2566			พ.ศ.2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
2	**งานด้านสาธารณสุข**													
	การขอความร่วมมือเก็บขยะอันตราย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	การขอสนับสนุนฉีดพ่นหมอกควัน	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเสียงดังรบกวน	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	การรับเรื่องร้องเรียนปัญหากลิ่นรบกวน	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาโรคระบาด	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการเผาขยะ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	การขอความอนุเคราะห์ส่งเตียงนอนสำหรับผู้ป่วยติดเตียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	**งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**													
	การขอสนับสนุนกระสอบทราย	1	0	1	4	4	3	3	1	1	0	0	1	19
	การขอยืมกรวย/ป้ายไฟจราจร	1	0	0	0	0	0	1	1	3	0	1	1	8
	การขอยืมถังน้ำไฟเบอร์กลาส	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	5
	การขอสนับสนุน อปพร.อำนวยความสะดวก	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	การขอสนับสนุนตัดกิ่งไม่บนทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		พ.ศ.2566			พ.ศ.2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
4	**งานด้านการศึกษา**													
	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5
	การติดต่อยืมอุปกรณ์กีฬา	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
5	**งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ**													
	การขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	1	6	4	1	5	5	3	1	2	2	30
	การขอความอนุเคราะห์วัสดุซ่อมแซม	7	6	2	1	1	2	1	0	2	4	0	1	27
	การขอใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	1	0	1	0	1	1	1	1	3	1	1	3	14
	การขอขยายเขตไฟฟ้า	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
6	**งานด้านสวัสดิการ**													
	การขอรับสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	4	4	0	5	2	0	1	4	3	2	2	2	29
	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	53	11	9	4	0	0	3	0	0	0	0	1	81
	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	3	4	3	3	1	0	1	3	3	1	0	7	29



สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 - วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2567

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		พ.ศ.2566			พ.ศ.2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	บริการคำร้องขอรับบริการออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	บริการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	บริการร้องเรียนทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	บริการแสดงความคิดเห็นการดำเนินงานหน่วยงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	บริการจองคิวออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	บริการรับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	บริการตัดกิ่งไม้บนทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	บริการขอน้ำอุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1.ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567 จำนวน .....362.....คน

2.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - เดือนกันยายน 2567 จำนวน.....0.....คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1.เนื่องจากช่องทางเว็บไซต์ไม่เป็นที่นิยม ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเข้าดูข้อมูลข่าวสารผ่านทางเพจ Facebook

2.ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเองเป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

ผู้รายงาน	ผู้รับรอง	ผู้อนุมัติ
.....	.....	.....
(นางสาวจันทิมา ไชยสถาน)	(นางสาวธามวดี สุวรรณเก)	(นางอำพร คิดตาโย)
พนักงานจ้างเหมาบริการ	หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน